

QUARTZ QUALITY – SERVIÇOS DE HIGIENE, LDA

# Uma referência em serviços de higiene

A Quartz Quality é uma empresa especialista na oferta de produtos e serviços de higiene que contribuem para a melhoria das condições de saúde e bem-estar nos locais de trabalho em geral e nas casas de banho em particular. Com flexibilidade, responsabilidade, rigor, experiência e profissionalismo, a empresa fundada em 2003 por Dora e José Duarte vai conquistando a confiança dos clientes no mercado português com produtos inovadores que se encaixam numa linha premium. Com sede em Palmela, mas com clientes por todo o país, a Quartz Quality assume ainda uma elevada componente de responsabilidade social.

A Quartz Quality é hoje uma empresa de referência na oferta de serviços e soluções de higiene com a qualidade indispensável para a melhoria das condições de saúde, bem-estar e conforto dos utilizadores de instalações sanitárias. Os sócios fundadores da empresa, Dora e José Duarte, reúnem mais de meio século de experiência no setor da prestação de serviços de higiene. José Duarte, além da experiência nacional, acumula também uma larga experiência internacional, de duas décadas, em mais de 30 países onde teve responsabilidades executivas e de presidência de conselhos de administração, na Europa, incluindo Europa de Leste, Ásia e América do Sul, tendo tido também responsabilidades como diretor

de marketing internacional em mais de 40 países na Europa, América do Norte, África, Ásia e Oceânia. A Quartz Quality foi fundada em 2003, quando os seus sócios sentiram que o mercado necessitava de uma oferta de serviços diferenciada no setor da higiene. "Existia uma lacuna no mercado na oferta de sistemas e serviços que ajudassem o cliente a poupar e a rentabilizar os seus recursos internos. Temos assistido de uma forma geral a uma enorme focalização no fator preço por parte das empresas em geral esquecendo muitas vezes que onde há preço baixo falta seguramente entrega de produto ou serviço e é nessa área, com idoneidade e integridade que nos queremos diferenciar", refere Dora Duarte.



José Duarte e Dora Duarte

## Serviços personalizados de higiene

A Quartz Quality enquanto empresa de referência na oferta de serviços e produtos, sistemas e soluções de higiene, aposta num serviço personalizado e na qualidade da assistência, garantidos pelo grau de competência humana e profissional dos seus colaboradores. Toda a oferta visa garantir a melhoria do ambiente dos espaços onde atuam, bem-estar, assegurar a saúde pública, e conforto de todos os utilizadores das instalações sanitárias, sejam públicas ou privadas, sempre com uma preocupação acrescida quanto à proteção do meio ambiente. "O nosso propósito é oferecer soluções que asseguram o bem-estar, higiene e despreocupação, quer para os clientes, quer para os utilizadores das casas de banho, contribuindo para a melhoria dos níveis de higiene e para a prevenção de infeções cruzadas. As soluções que oferecemos com os nossos serviços são ajustadas às necessidades específicas de cada cliente. O nosso foco está na oferta de soluções com um elevado rácio de qualidade/preço, que contribuem pa-

ra a poupança dos recursos da empresa e para a proteção e preservação do meio ambiente", explica José Duarte.

## Parceiros de confiança

O compromisso com os clientes da Quartz Quality tem por base a confiança e o relacionamento sólido com todos os parceiros, pois só assim é possível assegurar serviços de qualidade. As soluções de higiene propostas, englobam os produtos, equipamentos e sistemas mais inovadores do mercado nacional, são selecionadas tendo em conta a sua fiabilidade e garantia de bom funcionamento. Por outro lado, ao nível dos processos internos, a Quartz Quality adotou uma filosofia de melhoria contínua, quer no desenvolvimento das competências dos seus recursos humanos, quer no aperfeiçoamento dos processos de trabalho e na excelência do atendimento. "Os equipamentos e sistemas mais inovadores são selecionados por nós. Temos parcerias que nos garantem eficiência e qualidade na gama dos produtos que apresentamos - parceiros responsáveis e de confiança que nos garantem uma presença que nos distingue no mercado",

## Responsabilidade Social

A responsabilidade social na Quartz Quality tem rostos e pessoas. Teve início em 2012 com o CDC - Centro de Desenvolvimento da Criança no Hospital Garcia da Horta, em que a Quartz Quality financiou uma cadeira de rodas com características muito específicas e para a qual o Hospital não detinha verbas. Após esta iniciativa sucederam-se outras nesta instituição.

Este verdadeiro espírito de responsabilidade social desenvolveu-se ainda mais através do projeto/parceria com a APCAS - Associação de Paralisia Cerebral de Almada e Seixal. "Suportamos financeiramente desde 2012 esta associação, permitindo que esta ajude as famílias que dela fazem parte na resposta às necessidades específicas de mobilidade e outras em geral", afirma Dora Duarte. Em 2014, a Quartz Quality apoia a criação do BEPA - Banco de Empréstimo de Produtos de Apoio na área da mobilidade, envolvendo a reparação e recuperação de andarilhos, cadeiras de rodas, entre outros, que as crianças vão deixando de usar devido ao seu crescimento. "Anualmente disponibilizamos uma verba para estes projetos e damos este suporte para que possamos contribuir de alguma forma com um pouco de esperança, dando alegria a crianças e jovens que necessitam de apoio. Temos tido o envolvimento financeiro por parte de outros parceiros, em situações pontuais, nos projetos de responsabilidade social, tornando possível chegar mais longe e ajudar quem mais precisa", confessa Dora Duarte.



destaca Dora Duarte, enquanto o seu sócio José Duarte salienta ainda que “a empresa sempre trabalhou no sentido de identificar no mercado parceiros credíveis com soluções diferenciadoras. Falamos de parceiros nacionais, mas, também, líderes no mercado internacional”.

#### Mercado de atuação

Em permanente inovação, sem parar no tempo e com os serviços aliados aos produtos mais inovadores do mercado, esta é a postura que a Quartz Quality sempre assumiu no mercado. Falamos de uma empresa que quer continuar a crescer assente em

bases sólidas alicerçadas na qualidade do serviço que presta e na credibilidade, perante clientes e parceiros em geral, requisitos indispensáveis para quem se assume como uma referência no mercado.

A caminho dos 13 anos de atividade, muito tem contribuído o trabalho sério, a dedicação e a confiança no projeto Quartz Quality. Falamos de uma atividade que engloba setores de mercado que vão desde a saúde, educação, banca, seguros, passando um pouco por toda a área industrial e empresarial.

“Oferecemos uma linha premium destinada a empresas de serviços, de comércio e da

indústria, empresas que valorizam a gestão criteriosa dos seus recursos internos, o ambiente e a saúde dos seus colaboradores e visitantes. Na nossa oferta de serviços diferenciada, os clientes contratam um especialista que assume a responsabilidade em assegurar um serviço sem preocupações”, explica Dora Duarte. Com 16 colaboradores, a Quartz Quality trabalha diariamente para ver os seus clientes satisfeitos. “Os clientes estão no centro de tudo o que fazemos! É isso que nos faz acreditar e continuar a desenvolver outros serviços mais inovadores que nos distinguem e garantem estar sempre mais à frente”, salienta Dora Duarte.

#### Uma aposta segura

Com parceiros internacionais de prestígio, a Quartz Quality tem desenvolvido ações de investigação e de desenvolvimento de modo a continuar fiel ao seu objetivo de estar na linha da frente na oferta de soluções inovadoras e de valor acrescentado. “Todos os produtos e sistemas de higiene utilizados apresentam mais-valias significativas ao nível da proteção e preservação do meio ambiente, sendo que alguns deles são capazes de produzir reduções importantes ao nível das emissões de gases com efeito de estufa. O nosso compromisso com a qualidade exige profissionalismo, rigor, competência e preocupação com o planeta”, ressalva Dora Duarte. Os técnicos da empresa, devidamente treinados e coordenados de forma profissional e responsável, têm o compromisso de visitar todos os clientes em intervalos de tempo regulares, garantindo a manutenção e o funcionamento permanente de todos os sistemas instalados, bem como o cumprimento rigoroso dos acordos estabelecidos com os clientes.

#### Política de consolidação

Para José Duarte, o futuro da Quartz Quality passa pela aposta contínua de uma

#### Serviços Quartz Quality

- Serviço de Higiene e Controlo Bacteriano;
- Serviço de Higiene Pessoal;
- Gestão da Prestação de Serviços a recipientes assépticos para a colocação de absorventes higiénicos femininos usados, que engloba a recolha e troca, separação de resíduos, lavagem e desinfecção, reparação e substituição, transporte e eliminação dos resíduos;
- Sistemas de higienização e desinfecção permanente de sanitas e urinóis, manual ou Non Touch;
- Controlo de odores desagradáveis 24h em pequenos e grandes espaços;
- Tapetes específicos para as entradas e interiores dos edifícios;
- Sistemas eletrónicos inovadores para controlo de insetos voadores (normas EC / HACCP);
- Diversos dispensadores e saboneteiras para lavagem e desinfecção de mãos;
- Dispensadores para secagem de mãos com toalhas 100% algodão com sistema de recolha automática;
- Dispensadores para secagem de mãos com papel;
- Dispensadores de rolos de papel higiénico;

Saiba mais em [www.quartzquality.com](http://www.quartzquality.com)

“política de atuação sempre alicerçada em valores como a verdade, transparência, honestidade e integridade. Apesar de nos dias de hoje ser difícil passar esta mensagem, vamos continuar a crescer nesta base. Oferecemos aos nossos clientes soluções de qualidade, com o objetivo de lhes retirar toda a preocupação na área em que somos especialistas. Sem colocar de parte uma abertura ao mercado externo, salientando os PALOP como um mercado interessante, contudo, é em território nacional que a Quartz Quality se quer afirmar como líder”. ✦

**“A EMPRESA SEMPRE TRABALHOU NO SENTIDO DE IDENTIFICAR NO MERCADO PARCEIROS CREDÍVEIS COM SOLUÇÕES DIFERENCIADORAS. FALAMOS DE PARCEIROS NACIONAIS, MAS, TAMBÉM, LÍDERES NO MERCADO INTERNACIONAL”**

